



POLITICA della Qualità

APPROVATO DAL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE IL 17/03/2025

LABORATORIO FARMACEUTICO C. T. S.R.L.

SEDE LEGALE IN SANREMO (IM) – VIA DANTE ALIGHIERI 71, 18038

ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE CCIAA RIVIERE DI LIGURIA N. 00071020085

La Politica per la Qualità è il documento di riferimento aziendale che esprime le intenzioni della Direzione sui requisiti di base che deve possedere il Sistema di Gestione della Qualità attuato in Laboratorio Farmaceutico CT e ne rappresenta la filosofia.

La Direzione ha sviluppato la Politica Qualità tenendo conto del contesto in cui opera l'azienda e delle aspettative delle relative parti interessate rilevanti, e ne mantiene sotto controllo gli eventuali cambiamenti per individuare necessità di adeguamento.

Questo documento ufficializza in estrema sintesi l'impegno della Direzione e del Laboratorio Farmaceutico CT a soddisfare tutte le esigenze applicabili, siano esse di legge, dei clienti, delle parti interessate.

I Principi Guida e gli obiettivi strategici primari che **CT Laboratorio Farmaceutico** ha identificato per il proprio Sistema Gestione Qualità e che si impegna ad assicurare, fornendo le necessarie risorse umane, tecniche e finanziarie sono:

1. Impegno per la qualità, sicurezza del prodotto e gestione del rischio:

L'azienda assicura che ogni prodotto sia sviluppato e prodotto in conformità con le specifiche e standard di prodotto, le normative di qualità, garantendone l'efficacia e sicurezza del farmaco. Inoltre, l'azienda adotta un approccio sistematico e basato sul rischio per identificare, valutare e mitigare i rischi che potrebbero influire sulla qualità dei prodotti e sulla soddisfazione dei clienti.

2. Conformità alle normative vigenti e agli standard di qualità: L'azienda adotta un sistema di gestione aziendale in linea con le normative GMP (Good Manufacturing Practices), ISO 9001 e tutte le altre leggi applicabili, per garantire prodotti farmaceutici siano conformi agli standard richiesti. Inoltre, l'azienda esegue controlli periodici, test e validazioni per mantenere un sistema di gestione della qualità dinamico, aggiornato ed in continuo miglioramento.

3. Gestione dei fornitori: L'azienda garantisce che i fornitori siano scelti sulla base di rigorosi criteri di qualità e storicità e che siano monitorati periodicamente per mantenere elevati standard nella fornitura di materie prime, materiali di confezionamento e servizi.

4. Etica aziendale: L'azienda opera con integrità e trasparenza, mettendo al primo posto il benessere del paziente e della comunità, rispettando tutte le normative etiche e legali. Inoltre, l'azienda si impegna per prevenire ogni forma di abuso e molestia ed evitando discriminazione sia di genere, religione, razza, nazionalità, opinione politica, garantendo l'equità nei processi di selezione, sviluppo della carriera ed l'equità salariale e supportando i dipendenti nella conciliazione vita lavoro e genitorialità.

5. **Responsabilità sociale:** L'azienda si rivolge anche ad una clientela fragile (pazienti con dipendenze da sostanze legali) e si impegna continuamente in attività che promuovono la salute. Ha una forte responsabilità sociale e garantisce accesso equo ai trattamenti. Sostiene la prevenzione e sensibilizzazione sui rischi, collabora con la comunità e opera con etica e trasparenza, evitando marketing ingannevole e supportando la ricerca.
6. **Flessibilità e personalizzazione dei prodotti:** L'azienda, essendo di dimensioni contenute, riesce a valorizzare un reale orientamento al cliente garantendo l'approccio personalizzato e flessibile. L'azienda è quindi in grado di adattare i propri prodotti e servizi alle esigenze specifiche dei clienti con personalizzazioni dei prodotti. Inoltre, l'azienda ascolta il feedback dei clienti e degli operatori sanitari per migliorare continuamente i prodotti, la qualità del servizio e le necessità emergenti in una logica di miglioramento continuo.
7. **Sostenibilità e responsabilità ambientale:** L'azienda si impegna a garantire il rispetto delle leggi e norme vigenti in materia ambientale e a ridurre l'impatto ambientale della produzione, utilizzando metodi di produzione sostenibili e materiali eco-friendly, ove possibile. Inoltre, l'azienda adotta pratiche responsabili nella gestione dei rifiuti e nell'uso delle risorse naturali durante il processo di produzione.
8. **Sicurezza sul lavoro:** L'azienda garantisce a tutti i dipendenti una formazione specifica relativa alla sicurezza sul lavoro in conformità alla legislazione vigente e prevede in aggiunta la verifica interna dell'efficacia di tali interventi per garantire il dipendente.
9. **Formazione e addestramento del personale:** L'azienda garantisce una formazione continua per i propri dipendenti in merito a pratiche di produzione, normative sanitarie e comportamenti etici, con l'obiettivo di migliorare costantemente la qualità del lavoro e la sicurezza del prodotto. Inoltre, l'azienda garantisce lo sviluppo delle competenze per cui ogni dipendente è responsabilizzato nella propria area e supportato nel miglioramento delle proprie competenze per garantire la massima qualità nel lavoro quotidiano.
10. **Gestione accurata della documentazione e tracciabilità :** L'azienda mantiene una documentazione precisa e completa di tutti i processi produttivi, dai materiali usati alla produzione finale, per garantire la trasparenza e la qualità del lavoro svolto. L'azienda garantisce la completa tracciabilità di ogni prodotto, dalla produzione alla distribuzione, per poter rispondere prontamente in caso di eventuali segnalazioni.

- 11. Controllo qualità di prodotto e di processo:** L'azienda implementa procedure di controllo qualità durante tutto il processo di produzione per garantire che ogni lotto di farmaco sia conforme agli standard richiesti. Inoltre, l'azienda attua ed è sottoposta a continui audit periodici sia interni che esterni di parte seconda e terza per monitorare la conformità agli standard di qualità e per identificare aree di miglioramento.
- 12. Comunicazione chiara e trasparente:** L'azienda garantisce una comunicazione efficace e trasparente con i clienti e tutti i portatori di interesse durante l'intero processo, dalla progettazione alla produzione, per garantire che ogni richiesta sia soddisfatta tempestivamente.
- 13. Sviluppo di nuovi prodotti:** L'azienda investe per sviluppare nuovi farmaci e migliorare quelli esistenti, in modo da garantire risultati più efficaci nei trattamenti per patologie croniche e per le dipendenze da sostanze legali.
La ricerca si fonda su continuative collaborazioni con istituzioni scientifiche e università per ampliare le conoscenze scientifiche sui bisogni terapeutici non soddisfatti.